

ANUNȚ

Referitor proiect

„Dezvoltarea calității serviciilor în administrația publică locală”

Prin prezenta, vă invităm să luați parte la seminarul de bune practici în domeniul calității, dezvoltării durabile și egalității de șanse, organizat în cadrul proiectului „Dezvoltarea calității serviciilor în administrația publică locală” Cod MySMIS 119289, Cod SIPOCA 484, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2:Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectiv specific 2.1 Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, inclusiv dezvoltarea abilităților personalului din autoritatea publică locală.

Scopul proiectului are în vedere implementarea unitară a managementului calității și performanței în Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea prin îmbunătățirea capacității administrative a instituției și a structurilor aflate în subordine, coordonare și subautoritate, pentru a răspunde măsurilor prevăzute în Programul Operațional Capacitatea Administrativă 2014 - 2020, în conformitate cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016- 2020.

Obiectivul general al proiectului vizează creșterea calității serviciilor publice furnizate de către autoritate cetățenilor prin consolidarea/îmbunătățirea sistemului de management al calității și performanță în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, inclusiv dezvoltarea abilităților personalului din autoritatea publică locală.

Tema seminarului: Managementul calității serviciilor, dezvoltării durabile și egalității de șanse – concepte europene pentru o administrație publică modernă.



Municipiul Tulcea





În cadrul seminariilor vor fi abordate aspecte relevante privind calitatea serviciilor la nivelul administrației publice locale în efortul comun de identificare, cunoaștere, documentare și modernizare a acestora.

În cadrul evenimentului, vor fi prezentate și teme precum importanța protecției mediului, schimbările climatice și promovarea egalității de șanse. Scopul proiectului este de a schimba perspectivele cetățenilor – ca beneficiari ai serviciilor administrației publice locale, cu privire la activitatea depusă la o primărie, pe de o parte, și în același timp se dorește îmbunătățirea sistemului de management al calității la nivelul autorității publice locale prin atingerea obiectivelor propuse prin proiect.

Evenimentul propus a avea loc pe data de 05.11.2019, sala de ședințe a Primăriei Municipiului Tulcea din strada Pacii nr. 20, începând cu ora 9⁰⁰.

Pentru mai multe informații despre proiect vă invităm să accesați pagina proiectului www.isoprimariatulcea.ro.

Vă rugăm să confirmați participarea dumneavoastră la eveniment la adresa de e-mail: proiecte@primaria-tulcea.ro, sau la numărul de telefon **0240 515 760** și/sau **0240 511 440 /240**.



Municipiul Tulcea

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

